



幸福鸿客

Happiness HongKe

| 健康生活 · 快乐工作 |



2021年第3期 | 总第6期

HAPPINESS HONG KE

编委会

编委会主任：蔡鸿章

编委会执行主任：张小山

编委：许文、曾金杰、何平、宋军、朱乐玲、鲍玲玲、张俊杰

编辑部

总编辑：曾金杰

副总编辑：叶文杰

主编：陈小花

美编：缪国锋

校对：张俊杰

通讯员：杨清强、钟晓伟、许粒粒、刘佩佩、朱慧敏、孙嘉英、黄娟、
曾丽娜、范芷莹、古淑芬、陈航远、蔡文钦、李艳华、邓晓平、
林洁梅、史洪霞、陈勇坤、

出刊：2021年11月下旬

永远走在时间前面
鸿客精神



目录



1、头版头条	
奋斗百年路 启航新征程 鸿客集团党总支举办“‘鸿’心向党，客创佳绩” 庆祝建党100周年主题系列活动	01
天下“鸿”心，筑梦起航！鸿客集团开展2021年客天下扶贫助学公益活动	03
2、政府关怀	
区文广旅体局局长黄丽静莅临河源客天下检查中秋节前安全生产及疫情防控工作	05
3、党工团要闻	
三伏天里清凉至！鸿艺集团党工团及鸿客集团总部党工团 开展2021年“高温送清凉”活动	07
《民法典》法治宣传走进河源客天下	08
花好月圆客天下，鸿客祝福带回家 鸿客家人喜迎中秋	09
竞技奋斗展风采 鸿客集团第六届员工技能大赛圆满落幕	10
4、项目动态	
鸿客集团召开2021年上半年运营总结分析汇报会	14
广州客天下与广州市营养师协会举行签约授牌仪式，达成战略合作， 共造营养健康餐厅创建基地	15
打造保险代理分销团队，助力鸿客集团产业发展	17
与优秀为伍 向榜样看齐 鸿客集团河源公司小镇运营部月度表彰大会圆满结束	18
同心战“疫”！鸿客集团助力开展新冠病毒核酸检测应急演练	19
河职院·客天下2019级国家现代学徒制储备干部精英班轮岗述职汇报会圆满完成	20
坚定安全生产 河源客天下开展高空飞翔应急救援及消防安全演习	21
5、媒体报道	
疫情防控不松懈 旅游文明同步行—河源民生一线栏目走进河源客天下	26
6、鸿客人风采	

奋斗百年路 启航新征程 | 鸿客集团党总支举办 “‘鸿’心向党，客创佳绩”庆祝建党100周年主题系列活动

——董事会办公室 陈小花/供稿

今年是中国共产党成立100周年。为深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，扎实开展党史学习教育，鸿客集团党总支组织鸿客集团党员、积极分子及职工群众开展线上党史知识竞赛、创作庆祝中国共产党成立100周年视频、发出致鸿客集团全体党员的倡议书等活动，鸿客集团下属河源公司、广州公司及东莞公司皆组织活动庆祝建党100周年。集团上下掀起党史学习热潮，红色文化深入人心。

6月11日，鸿客集团发布关于中国共产党建党100周年的倡议书，在党的百年华诞之际号召全体党员从党的奋斗历史中汲取前进力量，牢记使命、砥砺前行，积极投入各公司、各部门上半年“时间过半、任务完成过半”的业绩冲刺当中，为集团思想转型、模式转型、经营转型、管理转型赋能加码，以更加出色的业绩向党100周岁生日献礼。

6月21日，鸿客集团党总支组织党员及群众代表拍摄庆祝建党100周年的短视频，以真诚的方式抒发家国情怀。拍摄当天晴空万里、微风习习，每位参加拍摄的党员和职工群众都以饱满的工作热情和精神状态展示鸿客集团在中国共产党带领下的时代风采。

6月22日，鸿客集团广州公司组织全体员工观看“1921—2021年”百年党史的足迹和《理论达人讲解建党百年》的视频，广州公司总经理许文与全体员工共同回望了那段在中国共产党的带领下，人民万众一心、艰苦奋斗、奋发图强、创造奇迹的波澜历史，汲取了“长征精神”、“延安精神”等催人奋进的精神力量，引起了全体员工内心深处的共鸣。观看视频后，党员积极发言，表示会永远保持一名共产党员的责任感和使命感，坚定不移跟党走。

活动最后，全体员工歌唱《没有共产党就没有新中国》，向党100周岁的生日献上真诚的祝福，表达对党的热爱。

通过此次活动，全体员工表示会继续坚定理想信念，弘扬革命精神，砥砺前行，担当奉献，铆足干劲创造更美好的明天。

为了全面推进党史学习教育，弘扬长征精神，6月22日下午，在东莞公司总经理陈文龙的组织下，东莞公司党员及全体职工群众在食堂举行主题为“忆苦思甜红军餐”庆祝建党100周年活动。东莞公司全体职员群众体验了一把“红军餐”——蒸红薯、南瓜粥、野菜、手工饺子等，这些从历史深



处走来的粗茶淡饭，告诉我们：食物来之不易，忆苦思甜，实则感恩。通过本次活动，让大家体会了革命先辈的艰苦，珍惜当下，不忘初心，永远跟党走，努力奋斗。

7月1日上午，雄壮的国歌声响彻天安门广场，鲜艳的五星红旗冉冉升起，鸿客集团党总支及河源公司党支部全体党员佩戴党员徽章庄严地在河源客天下行政会议室远程观看了在北京天安门广场举办的庆祝中国共产党成立100周年大会直播，聆听了习近平总书记的重要讲话。党员们情绪高昂，为习近平总书记掷地有声、铿锵有力的讲话轻声欢呼，为身为中国共产党一员而感到骄傲，纷纷表示作为新时代的党员，更要撸起袖子、扑下身子，为社会的发展、为祖国的繁荣富强贡献自己的力量！

7月2日-7月9日，鸿客集团开展《党史知识天天答竞赛》活动，贯彻落实习近平总书记2月20日在党史学习教育动员大会上发表重要讲话时指出的全党同志要做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，学党史、悟思想、办实事、开新局，以昂扬姿态奋力开启全面建设社会主义现代化国家新征程，以优异成绩迎接建党100周年。集团各部门负责人带领部门全体员工进行为期3天的党史知识

深入学习后进行持续5天的线上党史知识答题，推动党史学习教育走深走实走心，营造了浓厚的学习氛围，掀起了党史学习热潮，令红色文化深入人心。

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。我们何其有幸生于华夏，喜迎并见证中国共产党建党100周年！祖国欣欣向荣，经济蓬勃发展，人民安居乐业，国际地位空前居高，国家有力量。祝福伟大的党！祝福伟大的祖国！祝愿祖国山河无恙，国泰民安、繁荣昌盛！



天下“鸿”心，筑梦起航！鸿客集团开展2021年客天下扶贫助学公益活动！

——董事会办公室 陈小花/供稿

7月15日，鸿客集团下属河源客天下协同源城区工商联、源城区高埔岗街道办事处在高埔岗学校开展了主题为“天下‘鸿’心，筑梦启航”的扶贫助学公益活动，作为爱心企业积极伸出援助之手，为高埔岗困难学子们点亮求学梦。

源城区委统战部副部长、区工商联党组书记、常务副主席廖永新，区教育局德育股负责人刘仲山，源城区高埔岗街道党工委副书记、政协工委主任黄俊卿，广东鸿客实业集团有限公司联席总裁、河源客天下总经理蔡雪辉等领导及客天下志愿者出席了本次活动，活动由源城区国营高埔岗农场党委委员凌路明主持。

廖永新书记在本次公益活动发言中提到，作为工商联的一份子，对见证客天下一路以来的成长和发展壮大感到荣幸和高兴，对客天下在当前疫情背景下仍然愿意投身公益事业中表示高度肯定，并表示客天下此举为鼓励其他企业投身公益事业起到积极作用。他提到，教育是国家之本，教育对家庭、对社会的重要性不言而喻，并在最后以“有所学、有所成、有所爱”九字与在场全员共勉教育的深层意义，呼吁社会各界人士尽己所能为国家未来栋梁点亮希望之光。

活动现场，蔡雪辉总裁为高埔岗学校困难学子们现场发放助学金后，带领由客天下员工组成的志愿团队走访慰问学生家庭并送去米、油、书包及学习文具等慰问品，并亲切地与困难家庭交谈，了解他们的身体状况和工作生活情况，嘱咐他们保重身体，鼓励大家树立战胜困难的信心。

据了解，本次活动助学对象为低保户或自身残疾、家人残疾导致生活困难的学生，鸿客集团希望能尽己微薄之力，帮助更多困难学子点燃希望。。

蔡雪辉总裁表示，扶贫助学的最大意义就是能让困难的孩子上得起学，让他们能够感受到社会大家庭的温暖。客天下自2015年进驻河源以来，一直秉承传承客家文化、弘扬客家精神为旗帜，通过开展各类公益活动激发大家的爱心，号召更多的人献出爱心、弘扬客家人乐善好施的精神，此次公益活动上出现的一个个客天下爱心天使的背影更是让人为之振奋，关切的慰问也为这次活动增添了不同以往的特殊意义。未来客天下将更好地参与并了解资助家庭情况，在学业及生活上给予支持，帮助我们的未来栋梁茁壮成长！

善举创造和谐，爱心传递美德，以实际行动捐赠助学，以实践经历为社会多做贡献。鸿客集团将继续弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的精神，展示勇担社会责任、热心公益的企业形象，展示客天下人爱心奉献的精神面貌和强烈的社会责任感，积极投身于公益事业中。



GOVERNMENT
**政府
关怀**
HAPPINESS HONGKE



**区文广旅体局局长黄丽静莅临河源客天下
检查中秋节前安全生产及疫情防控工作**

——董事会办公室 陈小花/供稿

9月19日上午，源城区文广旅体局局长黄丽静等领导干部到河源客天下检查中秋节前安全生产及疫情防控工作。鸿客集团文旅中心副总监兼河源客天下景区酒店总经理宋军陪同检查。

黄丽静局长一行首先到达客天下营销中心，听取河源客天下项目介绍，对项目建设及运营情况进行了深入了解。随后到达客家小镇等景区项目，现场检查河源客天下生产运营及防疫工作落实情况。

黄丽静局长强调，各旅游景点要牢固树立“生命至上、安全第一”理念，全力抓好中秋假期安全防范和疫情防控工作，坚决遏制重大事故，切实维护人民生命财产和社会大局稳定。在保证安全的基础上，鼓励客天下积极运用短视频平台等新潮方式蓄力营销，持续打响客天下品牌。

宋军总经理汇报提到，尽管河源客天下生产运营受到疫情猛烈冲击，但客天下坚持不懈紧跟党中央指示，高度重视疫情防控和安全生产，毫不松懈抓好常态化疫情防控，在保证安全基础上不断突破营销、推陈出新，致力于为四方来客营造一个安全放心、宜游宜乐的旅游环境。

HIGHLIGHTS
党工团
要闻
HAPPINESS HONGKE

三伏天里清凉至！鸿艺集团党工团及鸿客集团总部党工团 开展2021年“高温送清凉”活动

——董事会办公室 陈小花/供稿

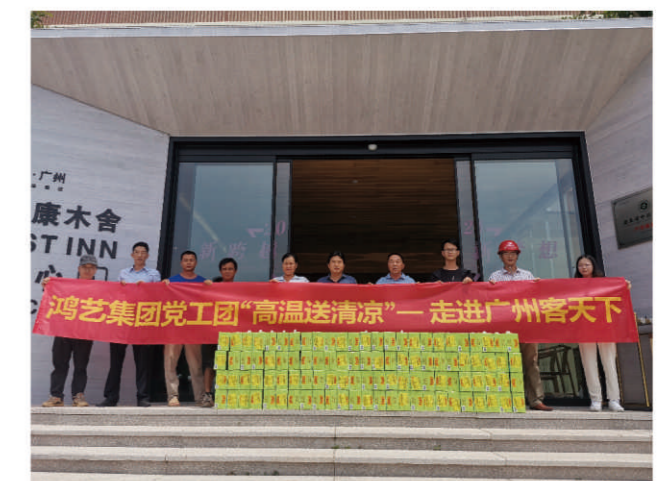
正值高温时节，气温日益炎热，为切实做好防暑降温工作，保障广大职工的健康权益，推动改善全体职工及工地施工人员的生产生活条件，确保职工平安度夏，7月14日，鸿艺集团党工团和鸿客集团总部党工团启动“清凉度盛夏，安康伴我行”2021年“高温送清凉”活动。

7月14日上午，“高温送清凉”活动首站走进鸿客集团总部，鸿客集团党总支部书记张小山、河源公司党支部书记何平、河源公司工会主席凌雪芳等慰问组领导在活动现场为集团总部各施工班组人员及总部全体员工发放清凉饮料，同时开展“欢乐圈套西瓜”活动。

7月16日，“高温送清凉”活动紧接着走进东莞客天下、广州客天下。东莞公司总经理陈文龙及广州公司副总经理蔡秉新分别率公司领导为公司全体员工派发清凉礼包，并详细询问了一线员工高温劳动防护措施，再三叮嘱员工注意高温时段工作安全，切实关心职工的身心健康，同时向坚守在岗位辛勤劳动的全体职工致以崇高敬意及亲切慰问。

此次活动不仅在炎炎夏日给一线员工送来了清凉，也使他们深刻感受到了鸿艺集团对大家实实在在的关怀，增强了职工群众的幸福感，极大鼓舞了职工们的工作热情。

据悉，每年7-9月，鸿艺集团党工团联合基层党工团组织共同开展“送清凉”慰问活动，深入建设工地、户外作业和一线员工集中的地方走访慰问，督促落实高温劳动防护措施，通过送清凉物资等方式，给在高温一线工作的职工们送去党和工会组织的关怀。



《民法典》法治宣传走进河源客天下

——董事会办公室 陈小花/供稿

为进一步增强人民法律意识和法制观念，提高依法维权的能力和法治素质，2021年9月9日上午，源城区司法局主办的2021年河源市源城区《民法典》法治宣传进企业活动在河源客天下景区顺利开展。

此次法治宣传活动主要针对与生活密切相关的事例展开。活动中，志愿者及工作人员通过对现场近百名员工及游客派发普法读本、宣传手册等资料，进行民法典知识普及，答疑解惑。



活动还设立了咨询台，工作人员和志愿者现场为群众提供法律咨询服务，并引导现场前来咨询的群众树立遇到问题要依法行事，通过法律途径解决问题的法律意识和法制观念。

我司自2019年被评为《广东省法治文化建设示范企业》以来，已持续进行相关宣传活动。在此次活动中，河源客天下积极配合普法活动引导员工及游客群众认识到民法典既是保护自身权益的法典，也是全体社会成员都必须遵循的规范，养成自觉守法的意识，形成遇事找法的习惯，培养解决问题靠法的意识和能力。



花好月圆客天下，鸿客祝福带回家 | 鸿客家人喜迎中秋

——董事会办公室 陈小花/供稿

秋风送爽，金桂飘香！值此中秋佳节来临之际，鸿客集团向辛勤耕耘、默默奉献在各个岗位上的全体员工及家属们致以节日的祝福和诚挚的问候！9月17-18日，鸿客集团总部及各城市公司组织发放中秋福利，让集团公司的每位同事都带着公司的祝福和香甜的客天下月饼度过一个开心团圆的中秋佳节！

鸿客集团董事长蔡鸿章心系集团全体员工，以一纸寄语诚挚表达了对鸿客家人们的真切祝福与携手共创未来的信心：

致鸿客家家人的中秋寄语

各位亲爱的鸿客家人们，大家好：

金秋时节，叠翠流金，一年一度的中秋佳节如期而至，在此，我谨代表鸿客集团董事会向坚守在各个岗位上夜以继日、奋斗拼搏的鸿客家人和默默奉献的员工家属致以最诚挚的敬意！

在步入鸿客集团新征程岁月中，我们克难奋进、稳中向好，锐意推进改革发展，致力于搭建社会、企业、员工的命运共同体，在机会与挑战面前携手共度勇闯难关。鸿客最需要感谢的，是坚守岗位、风雨共度的鸿客人和鸿客亲属们。在最艰难困苦的日子里，你们不抛弃、不放弃，与集团公司共克时艰，奋斗在经营一线，节假日别人回家团圆时，鸿客人坚守岗位，默默付出，为他人的幸福拉紧安全防线，为集团的发展夯实坚实基础。鸿客集团为你们感到自豪！

风柔雨润，花好月圆，我们共担风险、困难、危机，我们共享阳光、成功、喜悦。值此中秋佳节，谨以此礼赠与鸿客家人，祝福所有鸿客家人及亲属，幸福安康，阖家团圆，心想事成！

鸿客集团董事长蔡鸿章

2021年9月21日



竞技奋斗展风采 | 鸿客集团第六届 员工技能大赛圆满落幕!

为展示和检验各岗位专业技能水平，推进人才队伍的建设，调动员工钻研业务技术的积极性和主动性，在集团公司全体员工中形成崇尚先进、爱岗敬业的良好风气，2021年9月24-25日，鸿客集团第六届员工技能大赛在河源客天下盛大举行!

据了解，本次赛事分为团队赛及单项赛，包含团队风采展示、导游讲解技能、中式铺床、安保技能、救生技能及办公技能技巧等十余个项目。项目所有测试内容、评分标准由组委会以国家职业标准高级工种知识和技能要求及一线员工常见情况为基础，结合岗位需要进行命题及评分，赛事正规客观公正。



· 以赛促训，燃情开幕

9月24日上午，鸿客集团第六届员工技能大赛开幕式在河源客天下富龙山宴会厅隆重举行，河源市、源城区总工会等领导及相关领导、员工热情参加，河源市总工会党组书记、常务副主席谢红英，鸿客集团总裁助理曾金杰，鸿客集团董事长蔡鸿章分别对大赛进行致辞，赛事裁判长及参赛选手代表致宣誓誓词后，员工技能大赛正式开幕!

在开幕式上，蔡鸿章董事长表示技能大赛作为展示鸿客各岗位员工专业技能水平的平台，对全面提高员工素质、推动经营管理高质量发展及打造专业人才团队有着重要意义；市总工会党委书记谢红英首先代表河源市、源城区总工会对本次大赛的开办表示热烈祝贺，同时提到希望通过技能大赛进一步营造“比、学、赶、超”的良好学习和创业氛围，实现以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建，为全面提高劳动者素质、推动经济高质量发展提供坚实基础。

在内容丰富的集团企业文化演绎节目结束后，团队赛团队风采展示正式开始。各参赛部门轮番展示具备部门特色和精神风貌的短视频，随后通过各种艺术形式如情景剧、舞蹈、歌曲等充分展现团结协作、奋勇拼搏的团队精神。员工们慷慨激昂、活力四射的精神面貌及新颖丰富的团队风采展示令人眼前一亮，赢得了现场嘉宾领导及公司员工的阵阵掌声。

· 展示真本事，赛场来切磋

导游讲解技能、中式摆台、接待服务模拟、救生技能、工程电路安装技能及办公技能技巧等十余项单项赛紧接着开幕式进行了为期2天的火热竞赛，比赛现场如火如荼，竞争一度十分激烈。各项赛事的参赛选手们在赛场上或专注凝神、或娓娓道来、或慷慨激昂、或妙手成花，在赛场上充分展现出客天下人专业、标准的服务态度及业务能力。裁判长及评委们心有一杆秤、手拿一卷尺，以最专业的标准对参赛选手的展现成果做出最公平公正专业负责的评分判断。



9月25日下午，鸿客集团第六届员工技能大赛在富龙山宴会厅圆满落幕，现场通过播放《我们竞技奋斗的样子-第六届技能大赛》视频回顾了大赛精彩瞬间。闭幕现场宣布了团队赛、单项赛的获奖名单，集团常务副总裁蔡雪辉对大赛进行致辞，并与集团公司领导为各项赛事优胜团队及个人颁发奖牌、奖金及赠花，祝贺各位选手在比赛中赛出风采、赛出水平。

蔡雪辉副总裁致辞肯定了本次赛事，对参赛人员及幕后工作人员的辛勤付出表示感谢，并针对本次赛事与全体员工共勉提到优胜的选手们切忌骄傲自满，应继续积累经验、不断学习。同时牢记不要追求幸福，要幸福地去追求，将状态和情绪调整为最佳，将当下的事情做到最好，一切美好和成功将水到渠成。最后希望主办部门及全体员工以更高视野和更大格局将本次赛事的作用和意义发挥到极致。





·精彩瞬间，圆满闭幕

鸿客集团高度重视技能人才的培养，举办员工技能大赛既是对员工技能水平的一次展示和检验，也是培养和造就高技能人才队伍，提高创新创优能力，引导和激发全体员工立足岗位成才、推动技术进步、加快自身发展的有效途径，相信通过此次大赛，必将进一步提升技能水平，培养精益求精的工匠精神。

自成立以来，鸿客集团深入贯彻落实习近平总书记对技能人才工作的系列重要指示，围绕集团重点工作，扎实开展技能竞赛活动，发现和培养了一批能工巧匠。今后，集团将全力引导激发广大员工学技能、练本领的热情，以新技能建功新时代，为推动集团高质量快速发展再上新台阶提供坚实的人才基础。





鸿客集团召开2021年上半年运营总结分析汇报会

——董事会办公室 陈小华/供稿

7月13日，鸿客集团组织召开2021年上半年运营总结分析汇报会，鸿客集团董事长蔡鸿章、常务副总裁蔡雪辉、集团领导班子成员及各经营主体、各职能中心相关负责人参会，会议由鸿客集团总裁助理曾金杰主持。

会议聚焦年度任务目标，在管理中心通报各公司各部门上半年指标完成情况中拉开序幕，业绩排名后三名的部门负责人在会议现场作了表态及达标承诺后，各经营主体及职能部门负责人围绕上半年工作业绩、亮点经验、问题分析及下半年重点工作计划四方面内容有序进行汇报，之后由集团领导班子分别进行点评，对存在的问题进行深度分析并作出重要指示。

蔡鸿章董事长表示，过去的半年全体员工顶住压力，为推进各项工作作出了最大努力，保证了集团的平稳健康发展。他强调，鸿客集团领导班子、各经营主体及职能部门要聚焦经营任务，盯紧利润目标，积极尝试内拓、外拓各种方法，探索实现路径。同时强调，各位领导务必带头深入一线工作中，以身作则展现实干精神，带领员工不断拓宽自身能力范围，团结一致为打造精兵强将团队付出更多努力。



广州客天下与广州市营养师协会举行签约授牌仪式，达成战略合作，共造营养健康餐厅创建基地

——广州公司 林洁梅/供稿

为共同打造营养餐厅创建基地，充分发挥广州客天下及广州市营养师协会的资源优势，7月16日上午，广州市营养师协会常务副会长杨丽、副会长旦艾玲、广州谷康源健康管理有限公司总监蒋黎军莅临客天下·广州国际旅游度假区（下称“广州客天下项目”），双方举行了战略合作协议签订仪式和“营养健康餐厅创建基地”授牌仪式，广州公司总经理许文出席本次仪式。

广州公司已加入广州市营养师协会，并担任副理事长单位，双方将进入资源合作、互利共赢的新时期。双方将以《“健康中国2030”规划纲要》、《健康中国行动（2019-2030年）》、《国民营养计划（2017-2030年）》、《营养健康餐厅建设指南》等国家卫健委文件为指导纲领，以广州客天下项目为政策试点先行地，面向广大消费者，着力建设营养健康餐厅，通过提供独具特色的营养健康餐饮食品，传递正确的营养知识和行为，使其成为客天下康养模式的重要构成部分，成为文旅+康养行业的食疗示范窗口，帮助消费者建立营养健康认知，助力推进健康中国合理膳食行动。

为增进互信了解，双方进行座谈交流，并交换有关意见，初步确定了广州客天下项目合作的一个目标、两项培训、三个步骤、四类套餐、五行特色。双方将围绕共建营养健康餐厅这一目标，面向市场提供至少两项培训（中医食疗研修班&儿童食物课堂），通过制作食物营养标签-推出标准化营养套餐-设计个性化定制营养餐饮三大步骤，基本覆盖低消费方便食品、商务简餐、系列化功能饮食（如减脂、控糖等）、高端私人定制饮食四类套餐服务，以中医药食同源和阴阳五行平衡理念为指导，提升广州客天下项目餐饮服务的个性化和精细化，共同呈现广州客天下项目作为国际健康目的地的战略定位。



广州市客天下文化旅游发展有限公司

广州市客天下文化旅游发展有限公司是广东鸿客实业集团旗下为投资开发客天下·广州国际旅游度假区（森林康养文旅综合体）而设立的一级运营平台。客天下·广州国际旅游度假区位于广州市从化区江埔街，毗邻从化主城区，规划面积6000亩，总投资50亿元，以“爱与森林”为主题，重磅打造九大业态，包括森林康养产业、文旅产业、中药产业、桃花产业、农电商产业、教育产业、婚庆产业、文化产业、儿童娱乐产业，充分发扬客天下工匠精神，致力于打造集森林文化、森林体验教育、森林康养、丛林探险等为一体的国际休闲健康旅游目的地，打造粤港澳大湾区标杆文旅项目。



广州市营养师协会

广州市营养师协会是在广州市社会组织管理局注册的由营养师和从事营养教学、科研、科普及服务相关工作的职业者及单位会员自愿组成的非盈利社会组织。现有会员数量140余名，主要为取得国家职业资格的营养师、注册营养师、注册营养技师、健康管理师、食疗保健师、育婴师等营养健康行业从业人员和营养相关企业。近几年来先后承担了广州市社会组织公益创投项目、广州市科普项目、社区居民健康素质提升培训等公益性政府项目。协会以提高居民营养素质、增进居民健康为己任，以“传播营养知识、推广健康理念”为使命，发挥专业优势，服务社会、服务政府、服务会员。

打造保险代理分销团队，助力鸿客集团产业发展

——财务中心 钟晓伟/供稿

2021年7月16日下午，中葆保险代理公司客天下营业部与分销渠道合作方在河源客天下正式签订分销渠道合作协议。分销渠道将为营业部带来专业的保险运营团队、开拓多元化保险综合业务，提高客天下品牌的经济效益和社会效益，争取更多创收、更多创利，为鸿客集团五年发展规划助力金融资本的产业布局。

中葆代理公司作为鸿客集团金融产业板块新筹备设立的集团专业化公司，2020年以来不断拓宽代理合作渠道，主动开拓外部市场，向鸿客集团辖下各公司提供高效、优质、专业的保险服务。

为加快集团保险业务发展步伐，遵照蔡鸿章董事长指示，鸿客集团及辖下所有公司由公司付款的保险业务(如集团车辆险、景区意外险、公众责任险、建筑工程保险等)必须指定由中葆代理客天下营业部承接代理，实现集团系统内业务链的资金“闭环”及产业运营的客户链“循环”，分销渠道团队将配合营业部根据实际情况提供最优性价比方案，以更好实现公司多方合作共赢。

目前中葆保险代理公司与10家保险公司签署了业务代理合作关系，客天下营业部与合作的10家保险公司分支机构均可为客户提供定制化及全方位保险服务。客天下营业部将秉持“诚信、专业、高效、服务、快捷”的经营理念，专注于车险、意外险及财产保险代理业务，同时将依托分销代理渠道团队不断创新拓展保险代理业务，促进保险业务健康、合规发展。

- 1.中国平安财产保险股份有限公司广东分公司
- 2.富德财产保险股份有限公司广东分公司
- 3.富德财产保险股份有限公司汕头中心支公司
- 4.建信人寿保险股份有限公司广东分公司
- 5.阳光财产保险股份有限公司佛山中心支公司
- 6.中国人民财产保险股份有限公司广州市天河支行公司
- 7.华安财产保险有限公司广东分公司
- 8.华安财产保险有限公司广东分公司广州市海珠支公司
- 9.众城汽车保险股份有限公司广州营业部
- 10.中国人民财产保险股份有限公司河源市分公司



与优秀为伍 向榜样看齐 | 鸿客集团河源公司 小镇运营部月度表彰大会圆满结束

——小镇运营部 李艳华/供稿

2021年7月29日上午，鸿客集团河源公司小镇运营部在河源客天下富苑厅举办7月份月度表彰大会。此次大会意在培育先进典型，鼓励优秀行为规范；增强团队凝聚力和集体竞争力，激发家人们的工作热情。鸿客集团文旅中心副总监兼河源公司景区总经理宋军，文旅中心景区运营部经理兼河源公司景区运营经理、小镇运营部经理张迎春等领导出席本次表彰大会。

本次表彰大会分为两个重要议程，分别是优秀员工表彰大会和优秀管理者竞选。表彰大会由鸿客集团文旅中心副总监、河源公司景区总经理宋军进行发表致辞。他提到，7月取得的优秀成绩，离不开每位在岗位上任劳任怨、兢兢业业的鸿客家人们，并表示对各位员工的努力而感到无比自豪。同时对接下来的8月份暑假旺季工作开展提出要求，希望大家要始终如一保持谦虚谨慎和开拓进取的精神，戒骄戒躁，再接再厉，在更高层次上不断超越自我，更好地发挥先锋模范作用的作用，以更加昂扬的姿态创出新成绩。

今年7月，温泉小镇的营业收入再次创下历史新高。公司的茁壮成长的每一步，都离不开全体员工的共同努力，他们中既有爱岗敬业、无私奉献的老员工，也有激情四射、充满活力的后起之秀；即使岗位不同、职责有别，但他们都用自己的实际行动诠释着对工作的热忱，在各自的岗位上做出自己的贡献。为此，小镇运营部设置了辛勤奉献奖、财神爷奖、飞跃进步奖、优质服务奖、优秀技师奖、拼命三郎奖等奖项，为优秀员工颁发荣誉证书，及时嘉奖员工们的辛勤付出。除此之外，还通过抽奖的方式让各位家人们随机抽取幸运礼品。与往届不同的是，本次表彰大会新增一项优秀管理者投票环节，员工们在紧张的现场投票中评选出心目中的优秀管理者，新颖公正的评选方式得到了全体员工的一致好评。

“行动是最响亮的语言，幸福是奋斗出来的！”铿锵有力的鸿客精神无时无刻不在激励着我们要为了实现人生梦想勇于拼搏、不断进步。2021年下半年已经到来，新的工作已在有条不紊开展。让我们与优秀为伍，向榜样看齐，带着优秀典范的榜样力量投入到全新的挑战中，紧随公司的脚步，以创新开启新超越、新胜利！



同心战“疫”！鸿客集团助力开展新冠病毒核酸检测应急演练

——董事会办公室 陈小花/供稿

为贯彻落实党中央和国务院关于新冠肺炎疫情防控的决策部署，积极响应源城区大规模人群新冠病毒核酸应急演练工作要求，8月3日上午，鸿客集团下属河源公司与高埔岗街道办事处、高埔岗社区卫生服务中心等有关部门在河源客天下国际旅游度假区开展大规模人群新冠病毒核酸检测演练行动。党工委书记、办事处主任曾华彬一行到场指导演练工作。

本次演练实战模拟源城区确诊1例感染来源不明的新冠肺炎病例，高埔岗街道办事处立即启动应急预案，迅速组织各单位在河源客天下开展核酸检测工作。河源客天下在接到紧急任务后高度重视，主动参与到防疫抗疫工作中，积极配合做好测试点场地的布置及现场人员的管理。

鸿客集团河源公司200余名员工参加了此次演练，客天下员工作为受检人员按流程指示提前扫“粤核酸”葵花码录入个人信息并截图保存二维码，现场由社区工作人员、志愿者、安保人员、客天下工作人员维持秩序，组织受检人员有序通过测温区、信息登记区、采样等候区、采样区等区域，高度配合演练工作。现场采样点实行单向通行，且所有人员全程保持安全距离并佩戴口罩，采样时按采样人员指示摘下口罩并做配合动作。整场演练在严谨、规范、有序的操作中落下帷幕。

自新冠肺炎疫情发生以来，鸿客集团文旅产业首当其冲，成为重要疫情防控战场。本集团在抗击新型冠状病毒肺炎疫情的非常时期投入巨大精力，贯彻落实疫情防控常态化要求，严格执行戴口罩、测体温、出示粤康码等基本防疫措施不松懈，多次得到政府疫情防控检查组认可。疫情还未平息，我们仍在坚守，鸿客集团将以高度的社会责任感投入抗疫战斗，主动有效配合所在街道及社区抗疫工作，进一步履行社会责任，为抗击疫情贡献强大力量。



河职院·客天下2019级国家现代学徒制储备干部精英班轮岗述职汇报会圆满完成

——管理中心 叶华敏/供稿



秋染层林人陶醉，悠然赏秋正当时。在中秋佳节即将来临之际，河职院·客天下2019级国家现代学徒制储备干部精英班轮岗述职报告会于9月17日圆满落下帷幕。

为加强校企联系，及时了解国家现代学徒制轮岗实习生的岗位工作情况和融合度，集团景区酒店总经理宋军、集团人力资源部经理梁晴苑及各部门负责人参加报告会，同时特邀河职院工商管理专业暨19级学徒制班班主任谭健萍老师出席本次报告会。

会上，学徒制班的储备干部们对定岗期间的学习工作进行详细汇报，分享工作体会和收获，并对自己在工作中的不足提出改进方法。通过PPT汇报、现场答辩及各导师逐一点评，使储备干部们更清晰地了解了自我工作现状及未来努力的方向。

最后，景区酒店总经理宋军与储备干部们就学徒制轮岗工作进行总结：一是希望储备干部们在未来定岗的工作中扎根深耕，发挥钉子精神，在工作中不断成长；二是希望储备干部们以后的工作中善于观察与洞察，学会透过问题看本质；三是祝愿储备干部们在岗位上越来越好，感谢学校对公司和同学们的付出与支持。

汇报结束后，公司各部门负责人为储备干部们亲切派发中秋福利，向各位储备干部们送上最真挚的节日祝福。报告会在欢声笑语中圆满结束。

客天下在高速发展的同时，注重人才的培养与成长，河职院·客天下现代学徒制班是学校与企业深度合作，学校教师、企业导师联合传授，对学生以技能培养为主的现代人才培养模式，更加注重技能的传承，由校企共同主导人才培养，设立规范化的企业课程标准、考核方案等，体现了校企合作的深度融合。



坚定安全生产 | 河源客天下开展高空飞翔应急救援及消防安全演习

——董事会办公室 陈小花/供稿

为提高河源客天下整体应急救援能力和水平，增强员工的安全防范意识，加强公司各部门预防和控制各类突发事件的快速反应能力，9月27日上午10点，鸿客集团河源客天下在恐龙欢乐世界举行游乐设备事故应急救援演习及消防安全演习。鸿客集团文旅中心副总监、河源客天下景区酒店总经理宋军等公司领导作为现场指挥小组参与演习。



· 高空飞翔应急救援演习

本次演习模拟高空飞翔设备运行途中突发停电情况后对被困高空游客开展应急救援程序。操作员和服务员发现异常情况后，立即将设备紧急停止后安抚乘客情绪，挂出设施暂停牌，并迅速向应急指挥部报告，启动应急预案，通知相关人员及部门有序开展救援工作。经工程人员现场勘查后通过消防车升降平台将被困游客安全带离高空危险境况，平稳送到地面后医疗救援人员立即对游客进行检查。

演习现场，现场指挥小组及演习施救小组根据应急救援演练方案高效有序开展，设备维修部、医疗救援组、后勤组、保安组等小组分工明确、环环紧扣，清晰的流程将整个应急救援演习工作发挥到细致全面，演习现场的急中带稳及救援人员成功解救被困游客的亮眼表现均赢得现场游客及观摩人员的阵阵掌声。

演习结束后，宋军副总监发言强调了以下三点内容，一是有安全才有生产，在国庆节假日来临之际，为了充分保障游客生命财产安全，保障园区安全运营，应急救援演习尤为重要。二是在安全生产中要时刻保证高质量服务，以专业的服务水平、亲切的服务态度打造好口碑；三是员工在日常工作及节假日中要同应急救援演习一样打起十二分精神，全力以赴做好安全生产，营造安全旅游、安心舒心的良好景区氛围。



· 消防安全演习

高空飞翔应急救援演习结束后，河源客天下随即在恐龙欢乐世界开展了消防安全演习。为加强消防安全工作，全面提高员工消防意识和技能，确保公司及旅客的生命财产安全，物业公司安保部组织员工现场学习和体验灭火器操作，安保部经理戴永强详细讲解及演示灭火器的正确使用方法，现场员工认真学习，纷纷踊跃实操体验干粉灭火器扑灭大火，掌握了消防灭火常识和经验。



本次游乐设备事故应急救援演习及消防安全演习，使员工们进一步了解了突发情况应急救援流程，增强了消防安全意识及预见危险解决问题的防护意识，提高了景区安全生产水平，筑牢景区防火墙！

特别鸣谢：高新区应急救援中队



氡泉入户 墅藏幸福家

CRYSTAL CREEK VALLEY

建面约 66-100m² 温泉云墅
全城销售中



5188元/m²起
CRYSTAL CREEK VALLEY
入住温泉墅

Vip Line: +0762 3491 999

Address: 中国·河源·客天下大道一号

本广告仅作为要约邀请，相关内容最终以政府有关部门文件、图则为准。相关内容如有更新，请以最新资料为准。买卖双方的权利及义务以双方签订的《商品房买卖合同》为准。



扫码了解更多



客天下“死海温泉?”

「无需会游泳
即可实现失重浮在水面上」

温泉健康年卡**598**元每人/年 一卡畅玩**3**园超值



LINE 0762 **3496 562** 中国·河源·客天下大道一号

MEDIA COVERAGE

媒体
报道

HAPPINESS HONGKE

疫情防控不松懈 旅游文明同步行-河源民生 一线栏目走进河源客天下

2021年8月25日上午，河源《民生一线》栏目来到鸿客集团下属河源客天下景区，围绕创文及疫情防控工作采访了河源客天下景区总经理宋军。

在疫情防控方面，河源客天下景区设置多个防疫点为游客们免费提供口罩、免洗洗手液、酒精等防护物资，景区实现多次体温检测、亮行程码及健康码举措，在游客服务中心及酒店服务台前设置一米距离线，引导游客保持距离，有序排队，为营造文明、安全、和谐旅游环境做足了准备。民生一线栏目表示，整个景区防控意识较强，员工及游客均自觉做好防疫工作。

在文明旅游方面，河源客天下的文明旅游宣传标语随处可见，景区绿化、地面干净整洁，文明旅游氛围浓厚，良好的景区环境及防控措施得到了游客好评。景区对游客乱攀爬、乱停车的现象也会在第一时间进行制止，引导出游正确姿势，保障景区游客安全。

河源客天下景区总经理宋军表示，河源客天下高度重视疫情防控工作，客天下的员工必须按照防疫要求佩戴口罩，上下班也需要做体温登记，对客区域及后勤区域每天均做到全面消毒，确保客天下卫生安全，并在保障安全的基础上将景区各方面服务最优化，实现景区安全生产。

河源客天下景区在积极倡导文明旅游的同时，也积极做好防疫工作，致力于营造良好的旅游环境。接下来客天下景区将稳步实施景区疫情防控和创文要求，坚持把疫情防控放在首位，毫不放松抓紧、抓实、抓细各项工作。



优秀员工



酒店公司-房务部
曾国清

该员工自2018年入职观光车队以来一直勤勤恳恳、兢兢业业地工作，实实在在做人。在工作中曾国清领班每天上班都会提前到岗，第一时间检查观光车车辆的日常维护及车辆卫生，带领员工井然有序地开展各项接待服务工作。在对客期间，无论刮风下雨，抑或严寒酷暑都阻挡不了他对岗位的坚守及对宾客主动热情的服务，他总能及时了解宾客的意愿，认真配合好各部门的协调工作。更难能可贵的是，在每次接待中，以高效率迅速做好接待工作准备，以优质的服务态度和尽职尽责的工作态度，认真做好每一个服务细节，受到贵宾一致好评。同时在五一节前前厅技能比赛中荣获第一名。



管理中心-总裁办
罗泽宏

该员工工作成绩进度大、悟性较强，在过往工作中表现突出，很好地完成月度各项工作事宜，能随时根据工作需要调整工作方式和端正心态，不断反思自己，注重个人成长，能有效改进自己的工作方式，从而在工作中收到良好效果，并且能按时完成上级领导安排的相关工作。



景区运营-小镇运营部
田荣

作为露天二销定点工作人员，自二销套票工作开展以来，她一直作为定点销售的模范先锋。在服务上，她用高昂的热情服务每一位客人，不放过任何一个销售套票的机会。在工作中积极向上，不仅配合度较好，且平时工作表现也很努力，能以认真、仔细、负责的态度做好自己的工作。执行力强，工作配合度高，能按时完成上级领导安排的相关工作，而且在工作上踊跃主动，服从整体安排，爱岗敬业；人品端正、做事踏实、行为规范、表现出色。



物业公司-安保部
刘阳华

该员工主要负责叠墅形象岗展示区的安保工作，天气酷暑，他也不怕晒不怕苦。不但执行力强，且工作配合度也好，平时工作认真负责、有热情，纪律性强，树立了良好的榜样。工作能力也在学习中不断提高，成果显著，工作态度及表现受到大多数游客的好评。同时他跟同事团结友爱、相处融洽，能够虚心接受同事给予的建议并改正，值得各位同事学习。



文旅研学管理公司
黄娟

该员工入职以来积极主动配合工作，在研学基地复核材料准备事项上积极，能够在有限的时间内完成申报工作；能够安排协办好广东省研学协会的多次活动，妥当安排好学员食宿问题；能够在处理其他事项之余，及时制作排版各节气、节日的推文科普及海报制作，制作排版符合视觉审美要求、内容充实有趣；能够做到及时沟通其他旅行社、研学机构，及时给到他们所需的课程方案，在保证质量的前提下每日都能高效率的完成任务。



开发中心-设计部
黄彬萍

该员工工作态度认真端正、爱岗敬业，服从整体安排；乐于助人，与同事相处融洽，善于合作，树立员工典范。她严格遵守公司规章制度，主动向同事请教工作上的各种知识，踏实肯干，开拓视野，丰富了工作经验。完成了河源客天下二期部分展示区相关园林项目图纸沟通对接工作；配合项目施工现场及领导指示进行图纸变更及设计；完成客家小镇二期相关园林项目图纸变更；配合设计师出具相关设计图纸等多项工作。

优秀管理者



管理中心-行政部
凌雪芳

作为管理中心行政部负责人及稽查部经理，始终尽心尽力地帮助员工，对待下属毫无保留地将自己的经验进行传帮带。在行政日常工作开展和稽查工作中，工作任务重、琐碎但需保持严谨的态度，兢兢业业，积极有效完成上级交办的工作任务，从中不断发现问题并解决问题。



财务中心
钟方

工作认真负责、业务能力出色，抗压能力超强，同时有超强的事业心和责任感，严格执行会计准则及公司财务制度，经常独自加班加点乐于奉献，总是关注最新的财经、税收会计政策，经常带动周边同事一同学习，始终保持为公司的利益负责和对自己职业生涯负责的态度，坚持原则、信守职责，在人员培训、制度建设等方面做了大量的工作。



管理中心-IT技术部
钟程

该员工工作务实，认真细心，脚踏实地，勤勤恳恳，主动适应新的采购方式要求，主动与同事交流，严格按领导的要求执行采购工作，注重采购物资市场的新变化和动向，包括关注材料变化的趋势、供应商的引进、新产品的出现等。采购过程从公司角度考虑价格因素，认真把控并对待物资采购询价、议价等各个环节，尽最大的努力为公司节约成本，另做到根据领导要求特事特办，工作上乐于帮助同事，与同事相处融洽。



酒店公司-房务部
张永志

自2017年加入公司工作以来，尽自己最大的努力去完善酒店存在的问题，在能源费用，物料消耗，仓库管理等方面向员工倡导节约，从严控制，严格执行酒店规章制度；强化培训员工仪容仪表，微笑服务问候用语，不断提高员工的优质服务水准；还通过酒店制定的安全制度方案，做到日常防火，防盗等六防责任制，全年PA部门无发生安全事故。